



# Open Data Hack St.Gallen 2022

11. November 2022 – 13. November 2022

## Challenge Energie-Chatbot

### Challenge Owner

Institut für Innovation, Design und Engineering IDEE der OST! (David Spoerlé) und St.Galler Stadtwerke (Clara Esteve)

### Ausgangslage

Im Rahmen eines Forschungsprojekts haben wir untersucht, warum in der Stadt St. Gallen oftmals im Bereich der Wärmeversorgung alte fossile Heizsysteme wieder durch neue fossile Lösungen ersetzt werden und nicht durch klimafreundlichere Alternativen mit erneuerbaren Energien. Nach diversen Gesprächen und Interviews haben wir festgestellt, dass hierfür primär nicht das Fehlen passender Lösungen verantwortlich ist, sondern die privaten Eigentümer wie auch professionellen Hausverwaltungen den Überblick über die geeigneten optimalen Lösungen verloren haben. Es gibt Unmengen an unterschiedlichen Systemen, Gesetzen, Fördermöglichkeiten und Informationen verteilt auf städtischer, kantonaler und Bundesebene. Sogar für Energieexperten mündet dies in einem «Informationsdschungel» mit schlechter Übersicht.



### Aufgabenstellung

Im Cofuse-Projekt zum Energie-Chatbot erarbeiten wir einen Prototypen (PoC), welcher einfach und übersichtlich die relevanten Informationen mit Bezug zum eigenen Objekt aufzeigt. Als wesentlicher Bestandteil möchten wir dabei einen Chatbot integrieren, welcher die affine Zielgruppe (Mietende, Eigentümerinnen und Eigentümer, Verwaltung) durch den Prozess begleitet.

### Ziele & Erwartungen

- Welche Dienstleistungen könnte der Chatbot für MieterInnen / EigentümerInnen & Verwaltung anbieten?
- Bei der Beantwortung der Fragestellungen soll die Logik der Internetseite (s. Prototyp der sgsw) auf einen Chatbot übertragen werden.
- Falls möglich, können auch die Daten bestehender Plattformen in die Information des Bots eingebaut und verknüpft werden und den Nutzen erneuerbarer Energien für die Zielgruppe aufzeigen.

### Ressourcen

- Eidg. Gebäude- und Wohnungsregister GWR
- [Karte der Stadt St.Gallen](#)
- Falls sinnvolle Interaktion dann Daten aus: Geodaten St. Gallen, Open Data Portal Stadt SG und ähnliche frei verfügbaren Daten.